

CONDIÇÕES GERAIS

ORGANIZAÇÃO DAS VIAGENS

A organização técnica das viagens incluídas no presente caderno é da responsabilidade de NORTRAVEL TURISMO, S.A., com domicílio na Rua Pedro Homem de Melo, 55 – Sala 206, na cidade do Porto em Portugal.

RESPONSABILIDADE

A Nortravel declina a sua responsabilidade por todo e qualquer problema resultante de casos fortuitos ou de força maior (greves, distúrbios, quarentenas, guerras e fenómenos naturais); modificações, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, bem como decisões governamentais, atos de terrorismo, roubos, furtos e outros eventos sobre os quais a Nortravel não possui qualquer poder de previsão ou controle sendo eventuais gastos pessoais motivados por tais circunstâncias de responsabilidade exclusiva do passageiro.

ÔNIBUS

Os ônibus utilizados nos nossos roteiros dispõem de ar-condicionado, música, vídeo e microfone. Sempre que uma excursão não atinja o número mínimo para operação com ônibus, o circuito realizar-se-á em micro-ônibus ou van com o acompanhamento de motorista-guia. Alguns ônibus possuem banheiro, mas por questões de segurança e de higiene o seu uso não é permitido. Durante a viagem são efetuadas paradas a cada 2 horas, em média, em áreas de serviço, que podem ter condições limitadas. Recomendamos que vá ao banheiro durante as paradas técnicas nas áreas de serviço. Os ônibus não podem parar em qualquer lugar e são obrigados a seguir a legislação de condução, paradas e estacionamento de cada cidade. A partir do primeiro dia de viagem, os lugares no ônibus serão ocupados em sistema de rodízio, para todos os passageiros, em cada etapa de mudança de cidade. O guia explicará localmente o sistema a utilizar.

REFEIÇÕES

O café da manhã é tipo buffet. As refeições incluídas nos roteiros, nos restaurantes ou nos hotéis, serão servidas em conjunto, em horário fixo, em espaço designado pelo guia ou hotel e com igual menu para todos os participantes. Passageiros com alergias ou restrições alimentares deverão comunicar ao agente de viagens no momento da compra, de forma a organizarmos um cardápio alternativo.

PREÇOS

Estão cotados em Euros e sujeitos a modificação sempre que haja reajuste cambial, eventos especiais, resoluções governamentais que comprovadamente os altere ou quaisquer outros imprevistos considerados de força maior. Sempre que se verifique uma alteração ao preço da viagem, o cliente será imediatamente informado e convidado a, dentro do prazo que lhe for fixado, aceitar o aumento verificado ou anular a sua inscrição nos mesmos termos e condições que os previstos na rubrica “Impossibilidade de Cumprimento”.

INSCRIÇÃO E PAGAMENTO

Qualquer solicitação de reserva terá um prazo máximo de 48h para ser ou não aceite pelo Cliente. Ao aceitar, o Cliente deverá efetuar o pagamento total dos serviços contratados. A documentação de viagem será entregue após a quitação do preço, e em até 8 dias antes da viagem. As inscrições são passíveis de serem canceladas pela Nortravel, quando não realizado o pagamento no prazo acordado, ou nas condições acima mencionadas, com a consequente perda dos valores que já tenham sido pagos.

MUDANÇAS

Caso seja possível, sempre que um cliente, inscrito para determinada viagem desejar mudar a sua inscrição para uma outra viagem ou para a mesma com partida em data diferente, ou ainda efetuar alterações de dados (nomes, tipo de apartamento), deverá pagar uma taxa, como despesas de alteração no valor de EUR 20 por cada alteração (não reembolsável) acrescido dos encargos que a alteração origine. Caso não seja possível efetuar a mudança e seja necessário o seu cancelamento, o cliente fica à sujeito às despesas e encargos previstos na rubrica “Multas de cancelamento”.

SAÍDAS GARANTIDAS

Todas as viagens do presente caderno são garantidas exceto se houver, conflitos bélicos, atos terroristas, greves ou catástrofes naturais que coloquem em causa o normal funcionamento da viagem. Quando o número de participantes for muito reduzido, a Nortravel efetuará a viagem em veículos tipo van ou similar, com acompanhamento de motorista-guia.

DOCUMENTOS DE VIAGEM

Sendo o passaporte um documento pessoal, cada passageiro deve possuir o seu devidamente legalizado e com vistos consulares para todos os países que exijam visto. A documentação defeituosa, a falta de vistos e a falta de vacinas, serão de única e exclusiva responsabilidade do passageiro. Os menores de idade desacompanhados, ou na companhia apenas do pai ou da mãe, necessitarão de autorização para viagem ao exterior.

HORAS DE CHEGADA E PARTIDA

As horas de chegada e partida em cada cidade estão indicadas na hora local do respetivo país e de acordo com os horários indicados. Em todos os meios de traslado ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas ou outras relacionadas quer com os próprios meios de traslado, quer com as empresas transportadoras, quer ainda por causas naturais.

SERVIÇOS NÃO INCLuíDOS

Sem prejuízo do parágrafo anterior, lembramos que, salvo informação escrita em contrário, não estão incluídos: consumos de minibar, serviço de lavanderia, serviço de quartos ou telefone nos hotéis; bebidas às refeições; gratificações aos guias e motoristas; despesas de caráter pessoal.

SEGURO

A Nortravel recomenda que os passageiros contratem seguros de vida, saúde, assistência, médico-hospitalar, farmacêutico e por extravio ou danos à bagagem, ficando claro que a responsabilidade por qualquer dano à vida, integridade física, saúde e valores de seus passageiros é da seguradora e não dela. Na União Europeia, exigem a comprovação de meio de sustento para permanência naquele território no período da viagem, bem como um seguro de saúde com cobertura de EUROS 30.000, que são de inteira responsabilidade do passageiro.

RESPONSABILIDADE SOBRE VALORES

A Nortravel não se responsabiliza por roubos ou furtos de documentos, objetos de valor pessoal, ocorridos durante a viagem. Recomendamos que se informe no hotel sobre a existência de cofres para a guarda destes e que mantenha a mala sempre trancada.

ALTERAÇÕES

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a Nortravel poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida ou substituir qualquer dos hotéis previstos por outros de categoria similar. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por fatos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir alguma parte essencial do programa ou se vir forçada, para viabilizar a realização da viagem, a acrescentar algum serviço ou a aumentar a duração de outro já previsto, incluindo hospedagem, tem o cliente direito a desistir daquela, sendo reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração eventual e variação de preço. Se os referidos fatos não imputáveis à Nortravel vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada, de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respetiva diferença. A Nortravel não poderá ser, em caso algum, responsabilizada por incumprimento ou cumprimento deficiente caso o mesmo seja devido a situações de força maior ou caso fortuito, motivado por circunstâncias anormais e imprevisíveis, alheias àquele que as invoca, cujas consequências não possam ter sido evitadas apesar de todas as diligências feitas, bem como nos casos em que a não prestação de serviços tiver sido determinada pela superveniência

de condições que isentem legal, regulamentar ou contratualmente de responsabilidade de fornecedores direta ou indiretamente envolvidos na mesma, sobre os quais a Nortravel poderia exercer o direito de regresso.

HOTÉIS

Os hotéis mencionados estão sujeitos a alterações. A Nortravel poderá substituir os hotéis previstos por outros de categoria similar, ao seu critério, buscando sempre salvaguardar a segurança e o conforto dos passageiros. Caso os passageiros não possam ser acomodados na cidade prevista no roteiro, por motivo de força maior, serão acomodados em hotéis de categoria equivalente em cidades próximas. Todos os preços de acomodação em hotéis são baseados em apartamento duplo do tipo comum com banheiro privativo. O tipo de cama não será garantido na confirmação de reserva pois o apartamento somente é designado quando da chegada do passageiro ao hotel. A Nortravel não se responsabiliza por roubo ou furto de documentos, objetos de valor e/ou pessoais, ocorridos durante a viagem. Recomendamos que verifique junto ao hotel a existência de cofres para a guarda destes, não permitindo a entrada de pessoas estranhas nas acomodações e mantendo a mala sempre trancada, quando ausentes do quarto.

TRASLADOS

Não incluem assistência de guia, somente carro com motorista e incluso o traslado de uma mala por pessoa. O motorista permanece no aeroporto até 60 minutos após a hora prevista para o pouso do avião. Caso os passageiros tenham qualquer problema na imigração ou com bagagem, o traslado não poderá aguardar pelos passageiros, que deverão seguir para o hotel por seus próprios meios, não havendo reembolso relativo ao traslado não utilizado.

BAGAGEM EM TRANSPORTE TERRESTRE

Em traslados e excursões terrestres, o passageiro terá direito a transportar uma mala de tamanho médio de até 23 kg, além da bagagem de mão tipo bolsa. Os volumes excedentes serão de inteira responsabilidade do passageiro e que em caso da incapacidade de carga do ônibus, van ou carro, não serão aceites.

MULTAS DE CANCELAMENTO

Em caso de cancelamento da viagem, voluntária ou não, por parte do passageiro, serão rigorosamente aplicadas as seguintes multas de cancelamento sobre o valor total da viagem;

- 1) entre 30 e 15 dias da data do início da viagem – 25%
- 2) entre 14 e 0 dias da data do início da viagem – 50%
- 3) as multas previstas nos itens (1) e (2) acima, não abrangem as demais penalidades aplicáveis pelas companhias aéreas e ou marítimas, assim como as despesas não reembolsáveis pelos demais prestadores de serviços (hotéis; traslados; taxas cobradas pelas instituições financeiras em caso de cancelamento; etc...), sobre os quais a Nortravel não possui absolutamente nenhuma ingerência.

RECLAMAÇÕES

Somente poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito e num prazo não superior a 30 dias após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que tenham sido participadas aos fornecedores dos serviços (transportadoras, hotéis, agentes locais, etc.) durante o decurso da viagem ou estada, exigindo dos mesmos os respetivos documentos comprovativos da ocorrência.

REVISÕES E ALTERAÇÕES AO CATÁLOGO

A Nortravel poderá alterar e corrigir preços, datas, roteiros e outros serviços propostos neste catálogo, por falha na arte ou digitação. Sempre que esses erros são detetados, imediatamente serão corrigidos e estarão disponíveis em www.nortravel.com.br no nosso site ou na sua agência de viagens. Antes de efetuar a reserva solicite o programa completo na sua agência de viagens ou consulte-o no nosso site.

VALIDADE Jan a Nov 2019

EDIÇÃO Setembro 2018



ILHA DA MADEIRA



VALE DO DOURO